Instrucciones para recibir Soporte Remoto

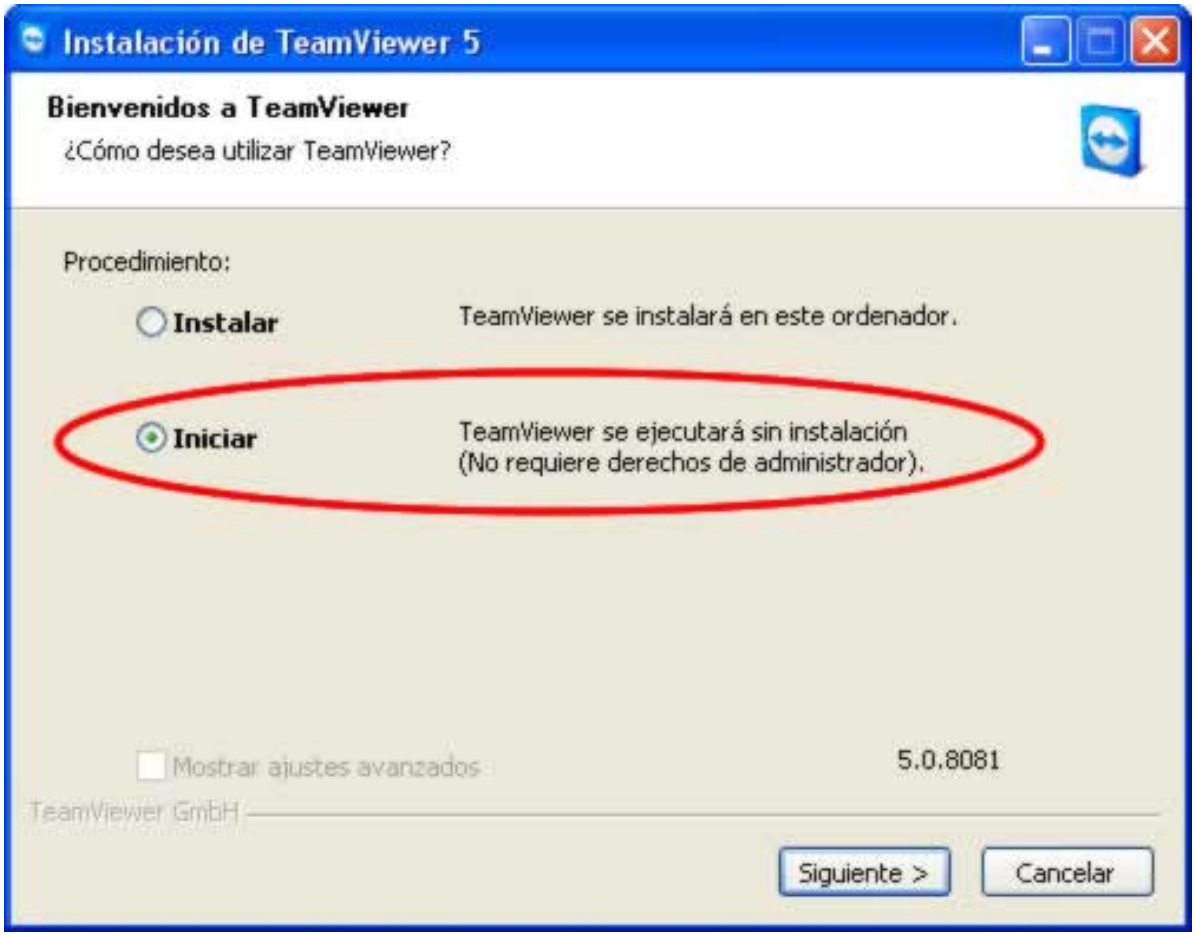
Paso 1-Escríbenos a nuestra dirección de correo electrónico: doctorvet@xionce.com y describe el inconveniente. Te responderemos con instrucciones para que nos contactes para que podamos tener una comunicación fluida.

Paso 2-Descarga a tu ordenador este programa "TeamViewer" que permitirá el acceso remoto en: https://www.teamviewer.com/es/

Paso 3-Ejecuta el archivo que descargaste para iniciar la instalación de TeamViewer. (Observa la imagen de abajo)



Paso 4-En la ventana de instalación de TeamViewer selecciona **iniciar** y presiona siguiente. (Observa la imagen de abajo)



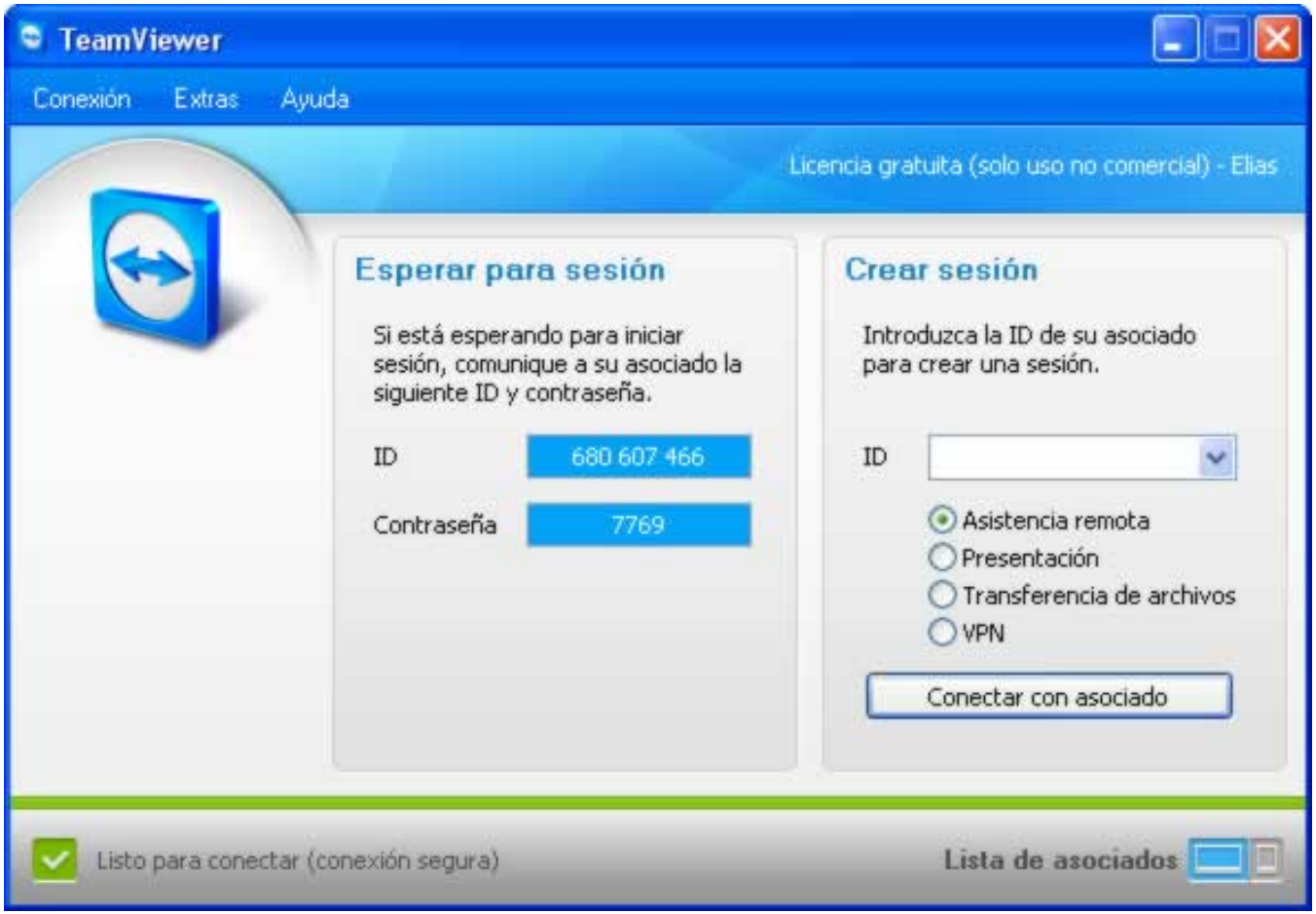
Paso 5-Realiza clic sobre "Acepto los términos de licencia" y presiona siguiente. (Observa la imagen de abajo)



Paso 6-Si aparece la ventana de configuración de FireWall, selecciona "Desbloquear". (Observa la imagen de abajo)



Paso 7-Se desplegará la ventana del programa TeamViewer. (Observa la imagen de abajo)



Paso 8-Comunícale al operador los datos que observarás en el programa TeamViewer. (Observa la imagen de abajo)

